



MANUAL DO VENDEDOR

AidFlex Marketplace

Aprenda, passo a passo, como vender seus produtos Apple dentro da AidFlex Marketplace.

Versão de 30 de setembro de 2026 · baseada nas telas atuais da Área do vendedor · aidflex.com.br/vendedor

Sumário

1. Bem-vindo à AidFlex Marketplace
2. Criando sua conta
3. Conhecendo o painel
4. Cadastrando o primeiro produto
5. Como funciona uma venda
6. Comissão e taxas
7. Quanto o vendedor recebe?
8. Como receber o dinheiro
9. Como acompanhar uma venda
10. Venda de usado como parte do pagamento
11. Regras e boas práticas
12. FAQ — perguntas frequentes

Como ler este manual

As imagens são **telas reais** da Área do vendedor, preenchidas com um vendedor fictício (“Loja Exemplo”) e fotos ilustrativas. Os nomes de menus, botões, campos e status estão escritos exatamente como aparecem na plataforma, em **verde**. O que ainda não existe está marcado como **Funcionalidade futura**. O vídeo “Como vender na AidFlex Marketplace” mostra o mesmo passo a passo; os dois ficam na **Central do Vendedor**.

1

Bem-vindo à AidFlex Marketplace

Um espaço dentro do site da AidFlex onde vendedores convidados anunciam produtos Apple para compradores, com revisão dos anúncios, chat protegido e pagamento pelo site.

O que é

A AidFlex Marketplace fica em aidflex.com.br/marketplace. Os produtos anunciados pertencem aos vendedores, não à AidFlex. A AidFlex oferece a plataforma, revisa os anúncios antes de publicar, disponibiliza o chat, o pagamento integrado ao Mercado Pago, a opção de entrega no laboratório da AidFlex (Cidade Baixa, Porto Alegre) e a mediação de reclamações.

Como funciona

- 1 Você anuncia.** Em [Meus anúncios](#), cadastra fotos, informações, estado e preço, e envia para análise.
- 2 A AidFlex revisa.** Se estiver tudo certo, o anúncio é publicado; se faltar algo, volta com uma observação para você ajustar.
- 3 O comprador encontra.** Pela vitrine do Marketplace, pelas categorias (iPhone, iPad, MacBook, iMac, Mac mini, Apple Watch, AirPods, Acessórios) ou pelo seu perfil público.
- 4 A venda acontece pelo site.** O comprador tira dúvidas pelo chat e paga pelo Mercado Pago (Pix ou cartão em até 12x).
- 5 Você entrega.** Levando o aparelho à AidFlex (ou pedindo a coleta por motoboy), ou enviando com código de rastreio, se for vendedor verificado.
- 6 Você acompanha tudo na Área do vendedor.** Status do pedido, histórico, avisos por e-mail e o resumo financeiro de cada venda.
- 7 Você recebe.** O valor cai direto na sua conta Mercado Pago, já com os descontos combinados. A AidFlex não segura o seu dinheiro.

O que a AidFlex oferece ao vendedor

- Anunciar sem mensalidade.
- Anúncios revisados antes de ir ao ar.
- Chat protegido: telefones, links e dados bancários são bloqueados.
- Pagamento pelo site, direto na sua conta Mercado Pago.
- Entrega no laboratório, sem encontro com estranhos.
- Central do Vendedor com manual e vídeo.

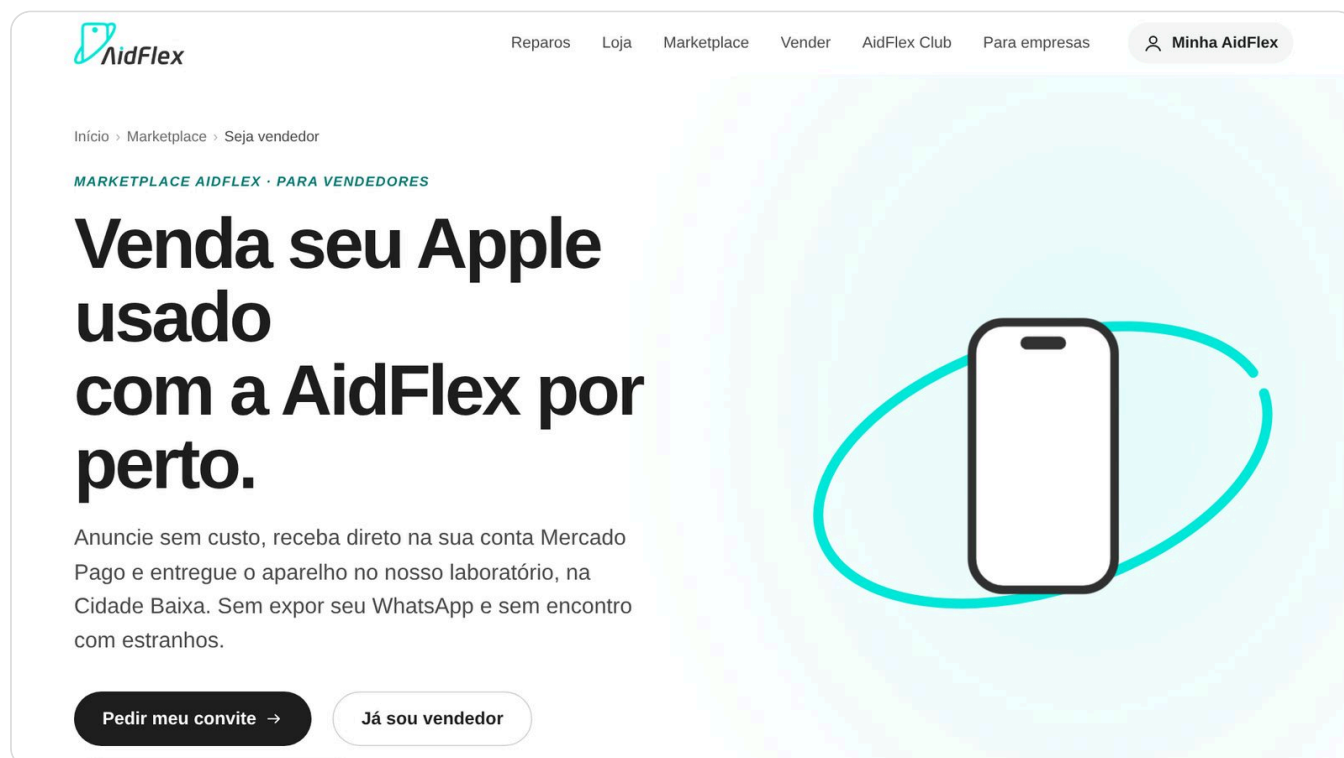
Importante

A AidFlex não promete quantidade de vendas, prazo para vender nem resultado financeiro. O resultado depende do produto, do preço, das fotos e da procura.

2 Criando sua conta

O acesso de vendedor é por convite. Depois de entrar, você completa o cadastro e conecta o Mercado Pago.

- 1 Acessar a plataforma e pedir o convite.** Em aidflex.com.br/marketplace/seja-vendedor, toque em **Pedir meu convite** e preencha o formulário.
- 2 Receber o acesso.** A equipe AidFlex cria a sua conta e envia pelo WhatsApp o e-mail de acesso e uma senha provisória.
- 3 Entrar.** Em aidflex.com.br/vendedor, informe **E-mail** e **Senha** e toque em **Entrar**.
- 4 Criar a sua senha.** No primeiro acesso, preencha **Nova senha (mínimo 8 caracteres)** e **Repita a nova senha** e toque em **Salvar senha**.
- 5 Preencher os dados.** Em **Meu cadastro**, escolha **Pessoa física (CPF)** ou **Empresa (CNPJ)**, preencha os dados e o endereço, marque a declaração e toque em **Salvar dados cadastrais**.
- 6 Enviar documento e selfie.** Em **Documento e selfie**, escolha CNH, RG ou outro documento oficial com foto, envie a frente (e o verso, no RG) e a selfie segurando o documento, e toque em **Enviar documentos**.
- 7 Configurar os dados de recebimento.** Em **Vendas e recebimentos**, toque em **Conectar Mercado Pago**, entre na sua conta Mercado Pago e autorize a AidFlex.
- 8 Finalizar e entrar no painel.** Com os passos concluídos, o **Início** deixa de mostrar “Primeiros passos para vender” e você já pode anunciar.



Página “Seja vendedor”: o botão **Pedir meu convite** abre o formulário.

Área do vendedor > login.

Primeiro acesso: criar a sua senha.

Meu cadastro > Dados cadastrais (exemplo fictício).

AidFlex

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresas

Minha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Endereço completo *

CEP

Número

Rua

Complemento

Bairro

Cidade

UF

☒

Declaro, sob as penas da lei, que os dados informados são verdadeiros, completos e de minha responsabilidade, e que comunicarei qualquer alteração. Autorizo a AidFlex a usá-los para me identificar, cumprir obrigações legais, prevenir fraudes, cobrar valores devidos e exercer seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, conforme os Termos do Marketplace e a Política de Privacidade.

Salvar dados cadastrais

Endereço completo, declaração e Salvar dados cadastrais.

AidFlex

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresas

Minha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Documento e selfie Pendente

Usamos para confirmar que você é você. Os arquivos são privados: ficam em uma área protegida, só a equipe AidFlex vê, e você não precisa trazer nada na loja.

Documento com foto

☒ CNH

☐ RG

☐ Outro documento oficial com foto

Frente do documento

Verso do documento

Selfie com o documento

Foto da frente

Foto do verso

Tirar selfie

Aberto, sem capa plástica, com todos os cantos aparecendo.

Obrigatório para RG. Na CNH, opcional.

Segure o documento ao lado do rosto, em lugar iluminado, sem óculos escuros ou boné.

Enviar documentos

Documento e selfie: frente, verso (obrigatório no RG) e selfie com o documento.



ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Área do vendedor

Ínicio

Central do Vendedor

novo

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Suas condições de venda pelo site

Comissão AidFlex: 10% sobre o valor de cada venda paga pelo site.
Taxa de transação: 3,99% sobre o valor de cada venda paga pelo site.
Exemplo: numa venda de R\$ 2.000,00, comissão R\$ 200,00 + taxa de transação R\$ 79,80 = R\$ 279,80 de descontos; você recebe R\$ 1.720,20.
Tarifa do Mercado Pago conforme o plano da sua conta (cobrada pelo Mercado Pago, à parte).
Coleta por motoboy AidFlex (opcional, vendas com retirada na AidFlex): R\$ 25,00 — atende Porto Alegre.
Os descontos são feitos automaticamente pelo Mercado Pago no pagamento. Cada venda guarda os percentuais do dia em que foi feita; mudanças futuras valem só para vendas novas.

O que é cada desconto?

Suas condições mudaram. Para seus anúncios aceitarem pagamento pelo site, confira e aceite. Vendas já feitas não mudam.

Li e aceito as condições

Conta Mercado Pago

Não conectada. Conecte para receber pagamentos pelo site (Pix e cartão). Você vai entrar na sua conta Mercado Pago e autorizar a AidFlex.

Conectar Mercado Pago

Nenhuma venda pelo site ainda.

Vendas e recebimentos: suas condições e a conexão com o Mercado Pago.

Seus dados são privados

Dados cadastrais, documento e selfie ficam em área protegida e só a equipe AidFlex vê. Eles nunca aparecem para compradores. É preciso ter 18 anos ou mais, e cada CPF/CNPJ pode ter apenas uma conta de vendedor.

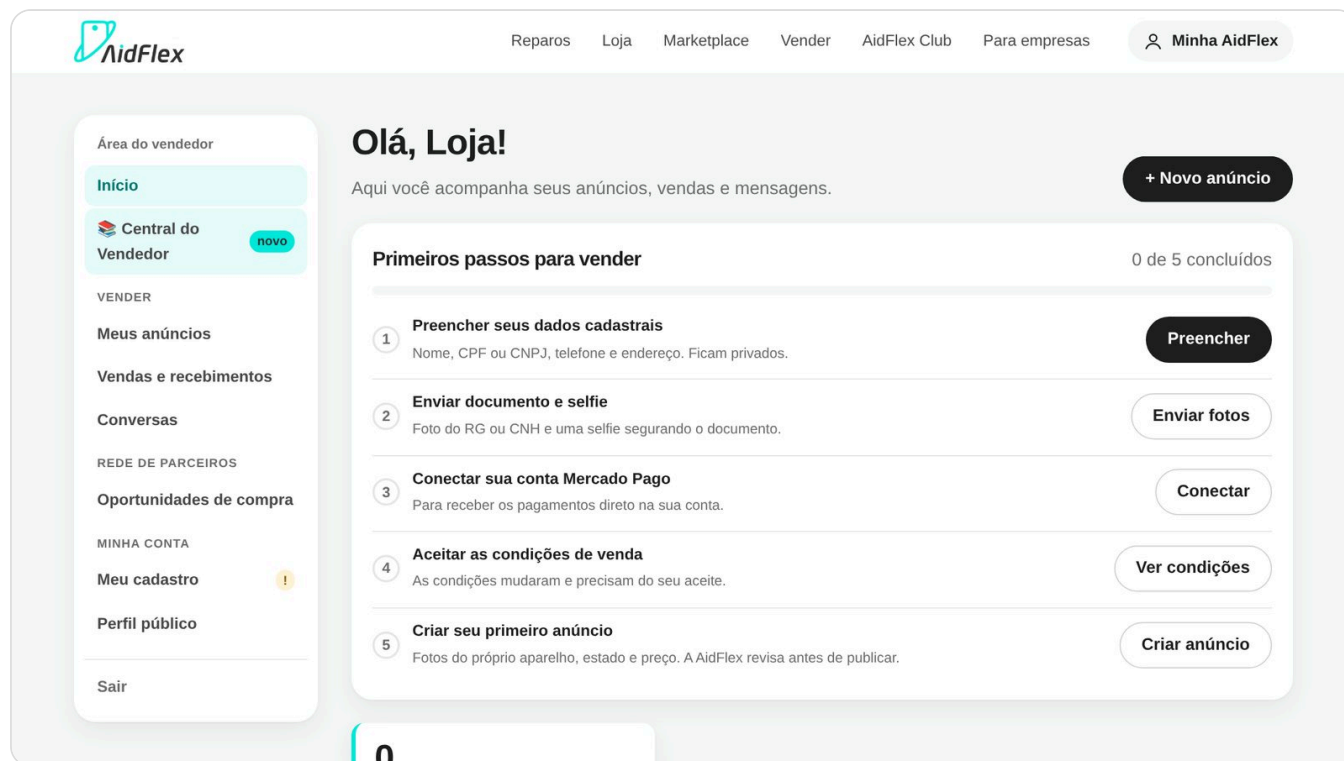
Sem cadastro completo...

...você não consegue enviar anúncios para análise nem receber pagamentos pelo site. O aviso "Complete seu cadastro" aparece no topo até terminar.

3

Conhecendo o painel

A Área do vendedor tem um menu lateral (no celular, o botão ☰ Menu). Estas são as áreas que existem hoje:



Início de um vendedor novo, com “Primeiros passos para vender” e o menu à esquerda.

ÁREA	ONDE FICA NA AIDFLEX	PARA QUE SERVE
Dashboard	Início	Resumo: vendas pagas esperando você, mensagens novas, anúncios para ajustar, publicados e em análise; atalhos.
Produtos / Anúncios	Meus anúncios	Criar, editar, pausar, marcar como vendido e reenviar anúncios. Cada anúncio é um aparelho.
Pedidos / Vendas	Vendas e recebimentos	Pedidos pagos pelo site, status, histórico, dados de entrega e ações (ex.: informar envio).
Comissões / Taxas	Vendas e recebimentos > Suas condições	Seus percentuais de comissão e taxa de transação, e o resumo financeiro de cada venda.
Saldo / Recebimentos / Saques	Sua conta Mercado Pago	O dinheiro vai direto para ela. A AidFlex não tem saldo nem saque dentro da plataforma.
Conversas	Conversas	Chat com compradores de cada anúncio.
Rede de Parceiros	Oportunidades de compra	Para parceiros aprovados: aparelhos avaliados pela AidFlex para fazer propostas.
Configurações	Meu cadastro e Perfil público	Dados privados, documentos, nome público, cidade e endereço de coleta.

ÁREA	ONDE FICA NA AIDFLEX	PARA QUE SERVE
Central de ajuda	Central do Vendedor	Este manual, o vídeo tutorial e a barra do seu progresso; e “Falar com a AidFlex” (WhatsApp).

Início de um vendedor ativo: cartões com o que precisa de você e atalhos.

Central do Vendedor: manual, vídeo, download do PDF e seu progresso.

4

Cadastrando o primeiro produto

Onde clicar → o que preencher → fotos → preço → publicar. Os nomes abaixo são os mesmos do formulário.

- 1 **Onde clicar:** **Meus anúncios** > **+ Novo anúncio** (o botão também aparece no Início).
- 2 **1 · Fotos:** **+ Adicionar fotos**. Até 8 fotos do próprio aparelho; a primeira é a capa (use as setas para mudar a ordem).
- 3 **2 · O que você está vendendo:** **Título do anúncio ***, **Categoria *** (identificada pelo título), **Modelo *** e **Condição ***: Usado ou Novo (lacrado).
- 4 **3 · Informações do aparelho:** campos da categoria (tabela abaixo), **Estado de conservação *** e três perguntas Sim/Não: **Peças substituídas?**, **Possui histórico de peças e serviços?** e **Possui algum defeito?** (com detalhe opcional ou obrigatório).
- 5 **4 · Descrição, preço e local:** **Descrição**, **Preço (R\$) ***, **Cidade *** e **UF ***. Logo abaixo do preço, o quadro **Quanto você recebe** mostra na hora os descontos e o seu valor líquido. Se a coleta estiver disponível para você: **Quero coleta por motoboy AidFlex**.
- 6 **Publicar:** marque a declaração de dono do aparelho e toque em **Enviar para análise**. Ou **Salvar rascunho** para terminar depois.

1 Fotos
Fotos do próprio aparelho, até 8. A primeira é a capa — use as setas para mudar a ordem.

Capa Remover Capa Remc Capa Remover

+ Adicionar fotos

2 O que você está vendendo

Título do anúncio *
iPhone 13 128 GB Azul

Categoria *
iPhone

Modelo *
iPhone 13

Condição *
Usado Novo (lacrado)

Passo 1 · Fotos (a primeira é a capa).



Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas

1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra

1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Título do anúncio *

iPhone 13 128 GB Azul

Categoria *

iPhone

Modelo *

iPhone 13

Condição *

Usado

Novo (lacrado)

3

Informações do aparelho

Só o essencial. Detalhes você conta na descrição.

Armazenamento *

128 GB

Saúde da bateria (%) *

88

Ajustes > Bateria > Saúde e Carregamento

Estado de conservação *

Muito bom

Peças substituídas? *

Não

Sim

Possui histórico de peças e serviços? *

AidFlex

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

So o essencial. Detalhes você conta na descrição.

Armazenamento *

128 GB

Saúde da bateria (%) *

88

Ajustes > Bateria > Saúde e Carregamento

Estado de conservação *

Muito bom

Peças substituídas? *

Não

Sim

Possui histórico de peças e serviços? *

Não

Sim

Troca de bateria na AidFlex em 2025

Possui algum defeito? *

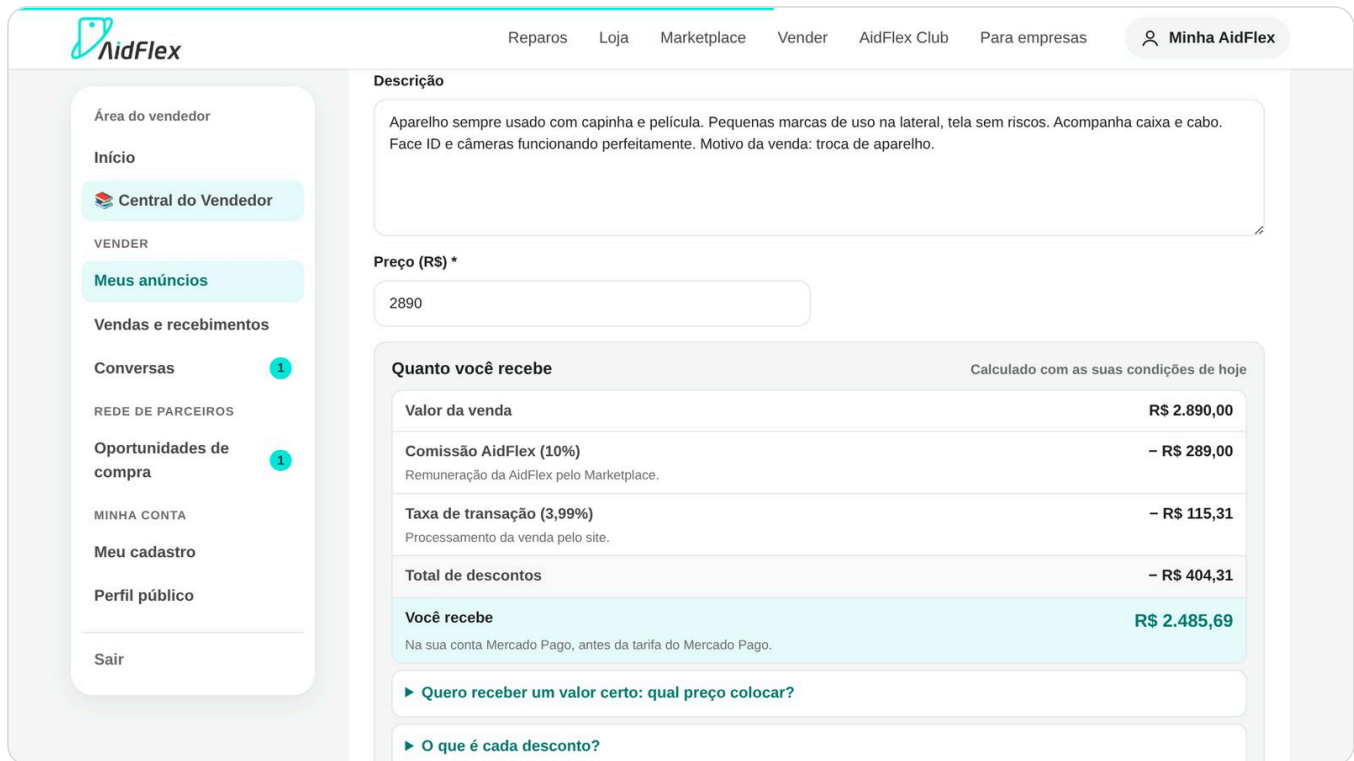
Não

Sim

4 Descrição, preço e local

Descrição

Aparelho sempre usado com capinha e película. Pequenas marcas de uso na lateral, tela sem riscos. Acompanha caixa e cabo. Face ID e câmeras funcionando perfeitamente. Motivo da venda: troca de aparelho.



Passo 4 · Descrição, preço, cidade/UF, declaração e envio.

Calcule antes de definir o preço

- 1 Quanto você recebe:** ao digitar o **Preço (R\$)**, o quadro mostra valor da venda, **Comissão AidFlex**, **Taxa de transação**, coleta (se marcada), **Total de descontos** e **Você recebe**, com as suas condições de hoje. Cobrança que não vale para você aparece como *não cobrada*.
- 2 Conta ao contrário:** abra **Quero receber um valor certo: qual preço colocar?**, digite quanto quer receber e a plataforma sugere o preço. O botão **Usar R\$... como preço** preenche o campo para você.
- 3 O que é cada desconto?** abre a explicação de cada cobrança (a mesma da seção 6).

AidFlex

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Quanto você recebe

Calculado com as suas condições de hoje

Valor da venda	R\$ 2.890,00
Comissão AidFlex (10%) Remuneração da AidFlex pelo Marketplace.	- R\$ 289,00
Taxa de transação (3,99%) Processamento da venda pelo site.	- R\$ 115,31
Total de descontos	- R\$ 404,31
Você recebe Na sua conta Mercado Pago, antes da tarifa do Mercado Pago.	R\$ 2.485,69

▶ Quero receber um valor certo: qual preço colocar?

▶ O que é cada desconto?

Valores estimados antes da venda. O valor definitivo é calculado e gravado no pedido no momento do pagamento, com as condições daquele dia. A tarifa do Mercado Pago é cobrada à parte.

Cidade *UF *

Porto AlegreRS

☐ Quero coleta por motoboy AidFlex (R\$ 25,00) quando o comprador escolher retirada na AidFlex
Cadastre seu endereço de coleta em Meu perfil para usar este serviço.

Quanto você recebe: preço de R\$ 2.890,00 com comissão de 10% e taxa de transação de 3,99% (exemplo).

AidFlex

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Na sua conta Mercado Pago, antes da tarifa do Mercado Pago.

▼ Quero receber um valor certo: qual preço colocar?

Quanto você quer receber (R\$)

2500

Anuncie por **R\$ 2.906,63** para receber R\$ 2.500,00.
Descontos nesse preço: comissão R\$ 290,66 + taxa de transação R\$ 115,97 = R\$ 406,63.

Usar R\$ 2.906,63 como preço

▶ O que é cada desconto?

Valores estimados antes da venda. O valor definitivo é calculado e gravado no pedido no momento do pagamento, com as condições daquele dia. A tarifa do Mercado Pago é cobrada à parte.

Cidade *UF *

Porto AlegreRS

☐ Quero coleta por motoboy AidFlex (R\$ 25,00) quando o comprador escolher retirada na AidFlex
Cadastre seu endereço de coleta em Meu perfil para usar este serviço.

☒ Declaro que sou o dono do aparelho, que ele não é roubado nem bloqueado e que as informações são verdadeiras. Li os termos do Marketplace.

Enviar para análiseSalvar anúncio

Conta ao contrário: para receber R\$ 2.500,00, a plataforma sugere o preço a anunciar.

Conversas
REDE DE PARCEIROS
Oportunidades de compra
MINHA CONTA
Meu cadastro
Perfil público
Sair

Reparos
Loja
Marketplace
Vender
AidFlex Club
Para empresas
Minha AidFlex

Cidade *
Porto Alegre
UF *
RS

☐ Quero coleta por motoboy AidFlex (R\$ 25,00) quando o comprador escolher retirada na AidFlex

Cadastre seu endereço de coleta em Meu perfil para usar este serviço.

☒ Declaro que sou o dono do aparelho, que ele não é roubado nem bloqueado e que as informações são verdadeiras. Li os termos do Marketplace.

Enviar para análise
Salvar rascunho

Especialistas no ecossistema Apple, na Cidade Baixa, em Porto Alegre.

AidFlex
Serviços
Comprar
Vender
AidFlex Club
Atendimento

Sobre
Contato
Localização

Reparos
Agendamento
Acompanhar reparo
Garantia

Loja AidFlex
Marketplace
iPhone
Mac

Vender meu Apple
Trade-in
Vender no Marketplace

Benefícios
Planos

WhatsApp (51) 3209-1676
atendimento@aidflex.com.br
Segunda a sexta: 9h às 18h
Sábado: 10h às 15h

Declaração de dono do aparelho, Enviar para análise e Salvar rascunho.

É uma estimativa

O valor definitivo é calculado pelo sistema e gravado no pedido no momento do pagamento, com as condições daquele dia. A tarifa do Mercado Pago é cobrada à parte.

Campos de cada categoria

CATEGORIA	CAMPOS DE "INFORMAÇÕES DO APARELHO" (* OBRIGATÓRIO)
iPhone	Armazenamento *; Saúde da bateria * (%)
iPad	Armazenamento *; Saúde/condição da bateria
MacBook	Memória RAM *; Armazenamento *; Saúde/ciclos da bateria
iMac	Processador *; Memória RAM *; Armazenamento *
Mac mini	Processador *; Memória RAM *; Armazenamento *
Apple Watch	Tamanho *; Saúde da bateria (%)
AirPods	Estado dos fones *; Estado do estojo *; Bateria/condição
Acessórios	— (só os campos gerais)

Estado de conservação (todas as categorias): Como novo · Muito bom · Bom · Com marcas de uso · Com defeito.

Estoque e garantia: como funcionam aqui

Não há campo de **estoque**: cada anúncio corresponde a um aparelho. Vendeu por outro meio antes de alguém comprar pelo site? Toque em **Marcar vendido**. Não há campo de **garantia** no anúncio: todo comprador tem **7 dias para testar** após a entrega, e anúncios com o selo **Revisado pela AidFlex** comprados pelo site têm também a **Garantia AidFlex** (3 meses a partir da entrega, oferecida pela AidFlex). Se você oferece uma garantia própria, escreva na descrição.

Depois de enviar

STATUS DO ANÚNCIO	O QUE SIGNIFICA	O QUE VOCÊ PODE FAZER
Rascunho	Salvo e não enviado, ou devolvido pela AidFlex com uma <i>Observação da AidFlex</i> .	Editar e Enviar para análise .
Em análise	A equipe AidFlex está revisando.	Aguardar ou editar.
Publicado	No ar no Marketplace, com o número de visualizações.	Editar (volta para análise), Pausar , Marcar vendido , Ver no site .
Pausado	Fora do ar por decisão sua.	Enviar para análise para voltar.
Expirado	Anúncios publicados valem 90 dias.	Enviar para análise para renovar.
Vendido	Vendido pelo site (automático) ou marcado por você.	—
Removido	Retirado pela AidFlex por descumprir as regras.	Falar com a AidFlex.

ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Área do vendedor

Início

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas 1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra 1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Meus anúncios

Todo anúncio passa pela análise da AidFlex antes de aparecer no site.

Publicado

MKDEMO1

iPhone 13 128 GB Azul

R\$ 2.890,00 · 37 visualizações

Editar

Pausar

Marcar vendido

Ver no site

Em análise

MKDEMO2

iPhone 12 64 GB Branco

R\$ 1.990,00

Editar

Rascunho

MKDEMO3

iPad 9ª geração 64 GB

R\$ 1.450,00

Observação da AidFlex: Envie uma foto da tela ligada e informe a saúde da bateria.

Editar

Enviar para análise

Pausado

MKDEMO4

AirPods Pro (2ª geração)

R\$ 990,00

Editar

Enviar para análise

+ Novo anúncio

Meus anúncios com status diferentes e a observação da AidFlex em um rascunho.

Boas práticas

Fotos	Fotos reais do próprio aparelho, com boa luz, frente, traseira, laterais e tela ligada. Mostre marcas e defeitos. Nada de imagens da internet.
Título	Modelo + armazenamento + cor. Ex.: “iPhone 13 128 GB Azul”. Sem emojis, telefone ou links.
Descrição	Marcas de uso, o que acompanha (caixa, cabo, carregador), tempo de uso, motivo da venda e o que foi reparado.
Estado do aparelho	Escolha o estado de conservação com honestidade; na dúvida, o mais conservador.
Saúde da bateria	No iPhone: Ajustes > Bateria > Saúde e Carregamento. Informe o número exato (%). Em Mac, inclua os ciclos.
Informações relevantes	Peças substituídas e histórico de serviços (nota da troca, por exemplo) aumentam a confiança.
Defeitos	Responda “Sim” em <i>Possui algum defeito?</i> e descreva. Defeito omitido é motivo de reclamação e estorno.
Garantia	O comprador tem 7 dias para testar após a entrega. Anúncios “Revisado pela AidFlex” têm Garantia AidFlex de 3 meses. Garantia sua, se houver, vai na descrição.

5

Como funciona uma venda

O fluxo real, do anúncio ao recebimento:

1

Cliente encontra o produto

No Marketplace, nas categorias ou no seu perfil público. Pode conversar com você pelo chat.



2

Cliente realiza a compra

Em “Comprar com segurança”, com a conta Minha AidFlex, escolhendo retirada na AidFlex ou envio pelo vendedor.



3

Pagamento aprovado

Pix ou cartão em até 12x pelo Mercado Pago. O link de pagamento vale 2 horas.



4

Vendedor recebe a notificação

E-mail, aviso no chat do pedido e o cartão “venda paga esperando você” no Início.



5

Vendedor prepara o produto

Leva o aparelho à AidFlex (ou aguarda a coleta por motoboy) ou envia e informa o rastreio.



6

Produto é entregue

Retirada no laboratório após conferência, ou entrega pela transportadora. O comprador confirma o recebimento.



7

7 dias para testar

O comprador testa e pode abrir reclamação. A AidFlex analisa se houver.



8

Pedido é concluído

Automaticamente ao fim dos 7 dias, ou quando a AidFlex encerra uma reclamação.



9

Vendedor recebe o dinheiro

O valor já entrou na sua conta Mercado Pago no pagamento, com os descontos; a liberação para saque segue o prazo da sua conta Mercado Pago.

Diferente de outros marketplaces

Aqui o valor não fica retido na AidFlex até o fim do pedido: o Mercado Pago credita a sua conta no momento do pagamento. Por isso, **mantenha o valor na conta até o fim dos 7 dias para testar**: se houver estorno, ele sai da sua conta Mercado Pago.

Início > Marketplace > iPhone > iPhone 13 128 GB Azul



Anunciado por **Loja Exemplo** ★ 4,9 (12 avaliações)

iPhone 13 128 GB Azul

128 GB · Usado · Muito bom

Vendido por Loja Exemplo

Vendedor verificado

R\$ 2.890,00

Porto Alegre - RS · Código MKDEMO1 · 37 visualizações

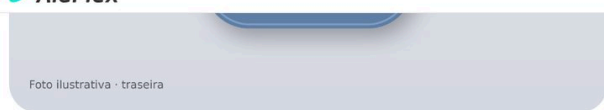
Comprar com segurança

Pix ou cartão em até 12x pelo Mercado Pago · 7 dias de garantia AidFlex após a entrega

Conversar com o vendedor

Este produto é de outro vendedor, não da AidFlex. Converse somente pelo chat da AidFlex: não passe telefone, WhatsApp ou dados de pagamento, e nunca pague por fora da plataforma. Se quiser, agende uma avaliação no nosso laboratório antes de fechar negócio.

O que o comprador vê: fotos, título, preço, **Comprar com segurança** e **Conversar com o vendedor**.



pelo chat da AidFlex: não passe telefone, WhatsApp ou dados de pagamento, e nunca pague por fora da plataforma. Se quiser, agende uma avaliação no nosso laboratório antes de fechar negócio.

Categoria	iPhone
Modelo	iPhone 13
Condição	Usado
Estado de conservação	Muito bom
Armazenamento	128 GB
Saúde da bateria	88%
Peças substituídas	Não
Histórico de peças e serviços	Sim — Troca de bateria na AidFlex em 2025
Possui defeito	Não
Publicado em	20/09/2026
Vendedor	Loja Exemplo · Porto Alegre · no Marketplace desde setembro de 2026

Descrição do vendedor

Aparelho sempre usado com capinha e película. Pequenas marcas de uso na lateral, tela sem riscos. Acompanha caixa e cabo. Face ID e câmeras funcionando perfeitamente. Motivo da venda: troca de aparelho.

Abaixo, os detalhes preenchidos por você e a descrição.

Área do vendedor

Início

 Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos

Conversas 1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra 1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Conversas com compradores

Responda por aqui. Por segurança, telefones, WhatsApp, e-mails, links, Pix e dados bancários são bloqueados automaticamente.


João Exemplo
 iPhone 13 128 GB Azul
 Posso retirar na AidFlex amanhã?

09:20

1


João Exemplo
 iPhone 13 128 GB Azul · R\$ 2.890,00

▶ Denunciar esta conversa

terça-feira, 29 de setembro

Olá! O iPhone ainda está disponível? A bateria está em quanto?

09:00

Olá, João! Está disponível sim. A saúde da bateria está em 88%.

09:10

Ótimo. Posso retirar na AidFlex amanhã?

09:20

Escreva sua mensagem...

Enviar

Por segurança, não compartilhe telefone, WhatsApp, e-mail, redes sociais, links, Pix ou dados

Conversas: o chat com o comprador (sem telefone, e-mail, links, Pix ou dados bancários).

6

Comissão e taxas

Duas cobranças diferentes e independentes, combinadas individualmente com cada vendedor.

	COMISSÃO DA PLATAFORMA	TAXA DE TRANSAÇÃO
O que é	É a remuneração da AidFlex pelo Marketplace.	É a cobrança pelo processamento da venda pelo site.
O que cobre	Cobre a revisão de cada anúncio antes de publicar, a vitrine no site da AidFlex, o chat protegido com os compradores, o atendimento, a mediação de reclamações e a conferência do aparelho no laboratório nas vendas com retirada na AidFlex.	Cobre o pagamento integrado ao Mercado Pago (Pix ou cartão em até 12x para o comprador), a divisão automática do valor, que faz o dinheiro cair direto na sua conta, e o acompanhamento do pedido até a conclusão.
Como aparece	Comissão AidFlex (x%)	Taxa de transação (x%)
Quando é cobrada	Nas vendas pagas pelo site, se estiver ativa para você.	Nas vendas pagas pelo site, se estiver ativa para você.
Como é descontada	Automaticamente pelo Mercado Pago, no pagamento.	Automaticamente pelo Mercado Pago, no pagamento.

E os outros descontos?

	O QUE É
Coleta por motoboy (opcional)	É um serviço que você escolhe no anúncio. Só é descontada se você pediu a coleta e o comprador escolheu retirada na AidFlex: o motoboy busca o aparelho no seu endereço de coleta.
Tarifa do Mercado Pago (não é da AidFlex)	É cobrada pelo próprio Mercado Pago, à parte. Depende do plano e do prazo de recebimento da sua conta Mercado Pago e do meio de pagamento. Aparece no extrato do Mercado Pago, não nos valores da AidFlex.

Configurações possíveis

SUA CONFIGURAÇÃO	O QUE É DESCONTADO
Comissão + taxa de transação	As duas, cada uma com o seu percentual.
Somente comissão	Só a comissão.
Somente taxa de transação	Só a taxa de transação.
Nenhuma (quando autorizado pela AidFlex)	Nada da AidFlex; só a tarifa do Mercado Pago da sua conta.

Onde ver

1

Seus percentuais: [Vendas e recebimentos](#) > [Suas condições de venda pelo site](#) (com um exemplo de venda de R\$ 2.000).

- 2 **Em cada venda:** o resumo financeiro do pedido mostra valor da venda, comissão, taxa de transação, coleta (se houver), total de descontos e o valor líquido.
- 3 **Antes de anunciar:** no formulário do anúncio, o quadro **Quanto você recebe** e a conta ao contrário (seção 4).
- 4 **Totais:** o topo de **Vendas e recebimentos** mostra Vendido, Descontado pela AidFlex e Você recebe (líquido).

A interface do usuário do AidFlex Marketplace apresenta um menu lateral à esquerda com opções como 'Área do vendedor', 'Início', 'Central do Vendedor', 'VENDER', 'Meus anúncios', 'Vendas e recebimentos' (destacado), 'Conversas', 'REDE DE PARCEIROS', 'Oportunidades de compra', 'MINHA CONTA', 'Meu cadastro', 'Perfil público' e 'Sair'. O conteúdo principal à direita, sob o cabeçalho com links para 'Reparos', 'Loja', 'Marketplace', 'Vender', 'AidFlex Club' e 'Para empresas', além de um botão 'Minha AidFlex', contém a seção 'Suas condições de venda pelo site'. Esta seção detalha a comissão de 10%, a taxa de transação de 3,99% e fornece um exemplo de cálculo. Também menciona a tarifa do Mercado Pago e a coleta por motoboy. Abaixo, há uma seção 'Conta Mercado Pago' com o botão 'Desconectar'. No rodapé da seção, consta: 'Nenhuma venda pelo site ainda.'

Suas condições. Quando uma cobrança aumenta, aparece **Li e aceito as condições**.

Esta seção detalha as condições de venda e os descontos aplicados. Ela é organizada em tópicos: 'Comissão AidFlex' (remuneração de 10%), 'Taxa de transação' (3,99%), 'Coleta por motoboy (opcional)' e 'Tarifa do Mercado Pago (não é da AidFlex)'. Uma lista de pontos importantes esclarece como os descontos são calculados e quando ocorrem. No final, há uma nota sobre os valores estimados antes da venda e o valor definitivo gravado no pedido.

▼ O que é cada desconto?

Comissão AidFlex
É a remuneração da AidFlex pelo Marketplace. Cobre a revisão de cada anúncio antes de publicar, a vitrine no site da AidFlex, o chat protegido com os compradores, o atendimento, a mediação de reclamações e a conferência do aparelho no laboratório nas vendas com retirada na AidFlex.

Taxa de transação
É a cobrança pelo processamento da venda pelo site. Cobre o pagamento integrado ao Mercado Pago (Pix ou cartão em até 12x para o comprador), a divisão automática do valor, que faz o dinheiro cair direto na sua conta, e o acompanhamento do pedido até a conclusão.

Coleta por motoboy (opcional)
É um serviço que você escolhe no anúncio. Só é descontada se você pediu a coleta e o comprador escolheu retirada na AidFlex: o motoboy busca o aparelho no seu endereço de coleta.

Tarifa do Mercado Pago (não é da AidFlex)
É cobrada pelo próprio Mercado Pago, à parte. Depende do plano e do prazo de recebimento da sua conta Mercado Pago e do meio de pagamento. Aparece no extrato do Mercado Pago, não nos valores da AidFlex.

- Comissão e taxa de transação são cobranças separadas, em percentual sobre o valor da venda. Você pode ter as duas, só uma ou nenhuma: os seus percentuais aparecem em Vendas e recebimentos.
- Só incidem em vendas pagas pelo site. Anunciar, editar, pausar e conversar com compradores não tem custo, e pedidos cancelados antes do pagamento não geram cobrança.
- São descontadas automaticamente pelo Mercado Pago no momento do pagamento: você não paga boleto nem fatura à AidFlex.
- Cada venda guarda os percentuais e valores do dia da compra. Se uma cobrança aumentar, você precisa aceitar antes da próxima venda; mudanças nunca alteram vendas já feitas.
- Cada cobrança é arredondada para o centavo (meio centavo para cima). Valor líquido = valor da venda – comissão – taxa de transação – coleta (se houver).

Valores estimados antes da venda. O valor definitivo é calculado e gravado no pedido no momento do pagamento, com as condições daquele dia.
A tarifa do Mercado Pago é cobrada à parte.

O que é cada desconto? A mesma explicação aparece no formulário do anúncio e em Vendas e recebimentos.

Regras que protegem você

- Se a comissão ou a taxa **aumentar**, seus anúncios só voltam a aceitar pagamento pelo site depois do seu aceite. Reduções valem na hora.
- Cada venda guarda os percentuais e valores do dia em que foi feita. Mudanças depois **não alteram vendas antigas**.
- A **tarifa do Mercado Pago** não é da AidFlex: é cobrada pelo Mercado Pago, à parte, conforme o plano da sua conta.
- **Coleta por motoboy** (opcional, vendas com retirada na AidFlex): valor atual R\$ 25,00, em Porto Alegre, descontado da venda quando você pede.

7

Quanto o vendedor recebe?

Exemplo visual. É apenas um exemplo: os seus percentuais são os que aparecem em Vendas e recebimentos.

Valor da venda	R\$ 2.000,00
(-) Comissão AidFlex (10%)	R\$ 200,00
(-) Taxa de transação (3,99%)	R\$ 79,80
= Valor líquido	R\$ 1.720,20

Exemplo ilustrativo com percentuais hipotéticos. A tarifa do Mercado Pago da sua conta é cobrada à parte.

A mesma venda em cada configuração

CONFIGURAÇÃO (EXEMPLO)	COMISSÃO	TAXA DE TRANSAÇÃO	TOTAL DE DESCONTOS	VALOR LÍQUIDO
Comissão 10% + taxa 3,99%	R\$ 200,00	R\$ 79,80	R\$ 279,80	R\$ 1.720,20
Somente comissão 10%	R\$ 200,00	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 1.800,00
Somente taxa 3,99%	R\$ 0,00	R\$ 79,80	R\$ 79,80	R\$ 1.920,20
Nenhuma	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00

Como o cálculo é feito

Cada cobrança é calculada sobre o valor da venda e arredondada para o centavo separadamente (meio centavo para cima). Total de descontos = comissão + taxa de transação + coleta (se houver). Valor líquido = valor da venda – total de descontos. O cálculo é feito pelo sistema no momento da compra e fica gravado no pedido.



ReparosLojaMarketplaceVenderAidFlex ClubPara empresasMinha AidFlex

Central do Vendedor

VENDER

Meus anúncios

Vendas e recebimentos1

Conversas1

REDE DE PARCEIROS

Oportunidades de compra1

MINHA CONTA

Meu cadastro

Perfil público

Sair

Pago · aguardando o aparelho chegar à AidFlex29/09/2026, 09:40PDDMO01



iPhone 13 128 GB Azul

R\$ 2.890,00 · Retirada na AidFlex · Comprador: João Exemplo

Valor da venda	R\$ 2.890,00
Comissão AidFlex (10%)	- R\$ 289,00
Taxa de transação (3,99%)	- R\$ 115,31
Total de descontos	- R\$ 404,31
Você recebe (líquido)	R\$ 2.485,69

Descontos feitos automaticamente pelo Mercado Pago no pagamento. A tarifa do próprio Mercado Pago é cobrada à parte, conforme o plano da conta do vendedor.

Leve o aparelho à AidFlex (Cidade Baixa, Porto Alegre) para conferência. Avisamos o comprador quando estiver pronto.

Histórico do pedido

O resumo financeiro que aparece em cada venda, com o valor líquido.

8

Como receber o dinheiro

O pagamento é integrado ao Mercado Pago: o dinheiro das vendas vai direto para a sua conta.

PERGUNTA	COMO FUNCIONA HOJE
Onde vejo o saldo?	No aplicativo ou no site do Mercado Pago da conta que você conectou. A AidFlex não tem uma tela de saldo.
Quando o valor fica disponível?	O crédito entra na sua conta Mercado Pago quando o pagamento é aprovado. A liberação para uso ou saque segue o prazo de recebimento da sua conta Mercado Pago.
Como solicito o saque?	Pelo Mercado Pago (transferência para a sua conta bancária). Não há saque dentro da AidFlex.
Qual o prazo de recebimento?	O da sua conta Mercado Pago. A AidFlex não retém valores.
Onde vejo as taxas?	Vendas e recebimentos > Suas condições, e o resumo de cada venda.
Onde vejo o valor líquido?	No resumo de cada venda (<i>Você recebe (líquido)</i>) e no total do topo de Vendas e recebimentos.

A interface da AidFlex Marketplace apresenta o seguinte layout:

- Barra superior:** Logotipo da AidFlex e links para Reparos, Loja, Marketplace, Vender, AidFlex Club, Para empresas e Minha AidFlex.
- Menu lateral (Área do vendedor):**
 - Ínicio
 - Central do Vendedor
 - VENDER
 - Meus anúncios
 - Vendas e recebimentos** (destacado com um ícone de 1)
 - Conversas (ícone de 1)
 - REDE DE PARCEIROS
 - Oportunidades de compra (ícone de 1)
 - MINHA CONTA
 - Meu cadastro
 - Perfil público
 - Sair
- Resumo de Vendas e Recebimentos:**
 - Vendido:** R\$ 2.890,00 (1 venda paga)
 - Descontado pela AidFlex:** R\$ 404,31 (comissão R\$ 289,00 - transação R\$ 115,31)
 - Você recebe (líquido):** R\$ 2.485,69 (antes da tarifa do Mercado Pago)
- Detalhes da venda:**
 - Pago - aguardando o aparelho chegar à AidFlex** (29/09/2026, 09:40) - ID: PDEMO01
 - iPhone 13 128 GB Azul**
 - R\$ 2.890,00 - Retirada na AidFlex - Comprador: João Exemplo
 - Resumo financeiro:**
 - Valor da venda: R\$ 2.890,00
 - Comissão AidFlex (10%): - R\$ 289,00
 - Taxa de transação (3,99%): - R\$ 115,31
 - Total de descontos: - R\$ 404,31
 - Você recebe (líquido): R\$ 2.485,69**
 - Notas: Descontos feitos automaticamente pelo Mercado Pago no pagamento. A tarifa do próprio Mercado Pago é cobrada à parte, conforme o plano da conta do vendedor.
 - Ação: Leve o aparelho à AidFlex (Cidade Baixa, Porto Alegre) para conferência. Avisamos o comprador quando estiver pronto.
 - Link: > Histórico do pedido

Vendas e recebimentos: Vendido, Descontado pela AidFlex e Você recebe (líquido).

Estornos

Se a AidFlex aprovar uma reclamação do comprador, o estorno é feito pelo Mercado Pago e sai da sua conta. Mantenha saldo até o fim dos 7 dias para testar. Se a sua conta Mercado Pago for desconectada, seus anúncios deixam de aceitar pagamento pelo site.

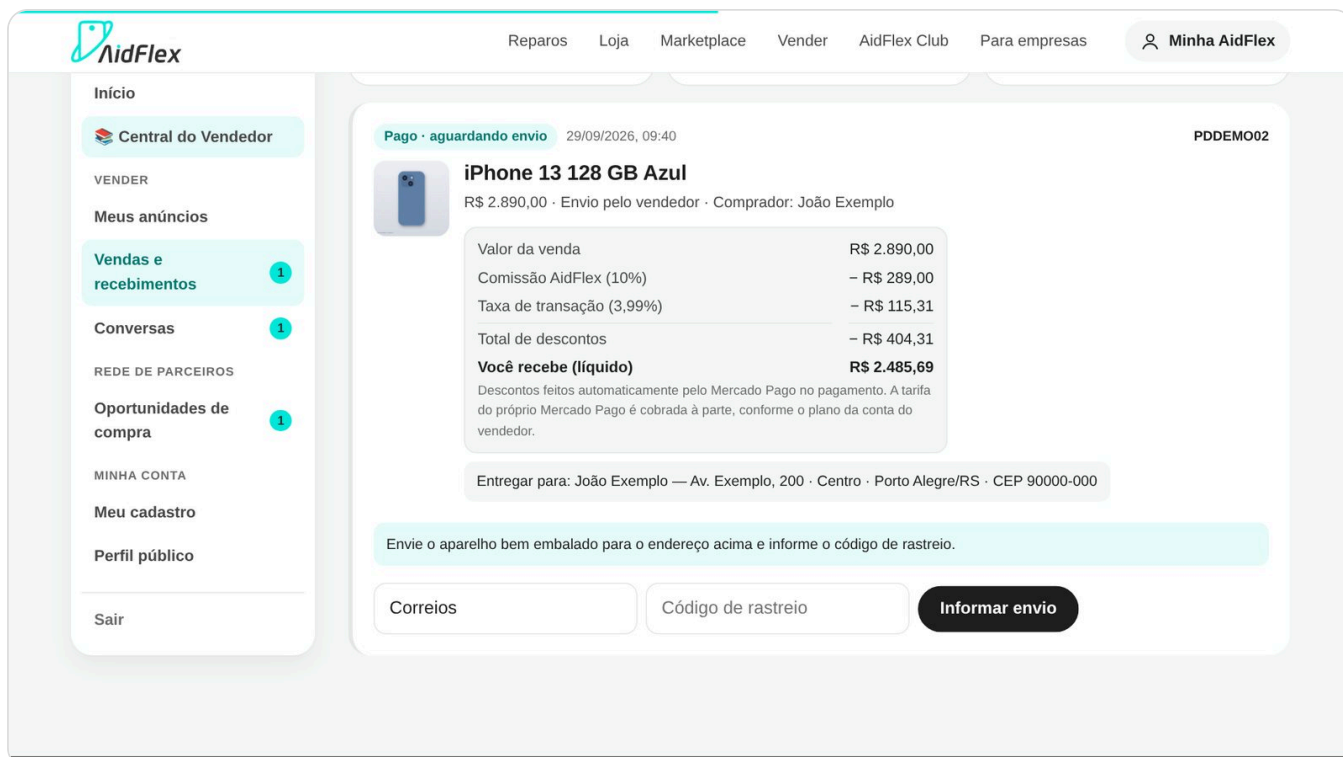
9

Como acompanhar uma venda

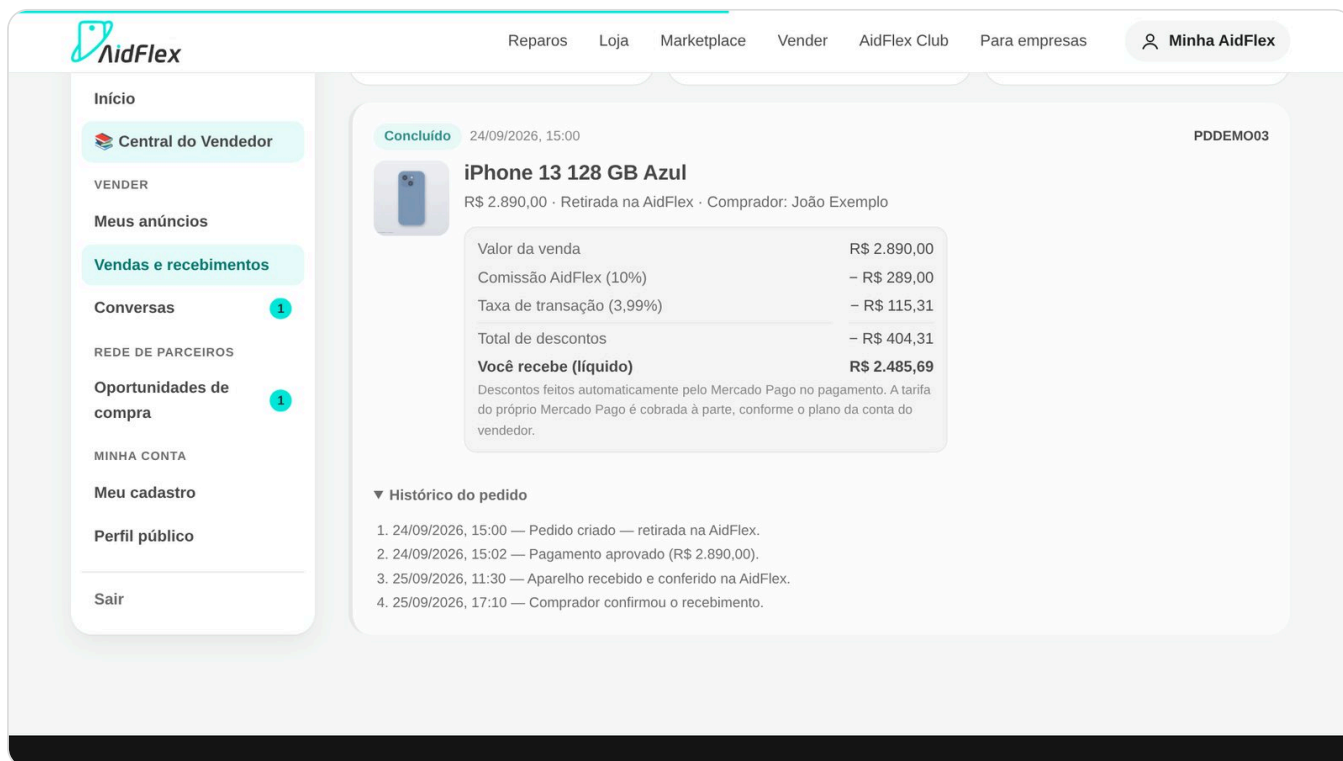
Os status abaixo são os que aparecem em Vendas e recebimentos.

STATUS DO PEDIDO	O QUE SIGNIFICA	O QUE VOCÊ FAZ
Pago · aguardando o aparelho chegar à AidFlex	Pagamento aprovado, entrega por retirada na AidFlex.	Levar o aparelho ao laboratório (Cidade Baixa) ou aguardar a coleta.
Pago · aguardando envio	Pagamento aprovado, envio pelo vendedor.	Enviar e informar transportadora e código de rastreio (Informar envio).
Enviado	Você informou o rastreio.	Acompanhar a entrega.
Pronto para retirada na AidFlex	A AidFlex recebeu e conferiu o aparelho.	Nada: o comprador retira.
Entregue · prazo para testar até dd/mm	Entrega registrada; começam os 7 dias para o comprador testar.	Manter o valor na conta até o fim desse prazo.
Reclamação em análise pela AidFlex	O comprador abriu reclamação.	Responder à AidFlex pelo chat do pedido.
Concluído	Prazo para testar encerrado ou reclamação encerrada sem estorno.	—
Estornado ao comprador	Pagamento devolvido ao comprador.	O anúncio é pausado; fale com a AidFlex antes de anunciar de novo.

Coleta por motoboy (quando pedida): aguardando agendamento → agendada → aparelho coletado (ou cancelada). **Prazos automáticos:** pedido sem pagamento é cancelado após 2 horas; enviado sem confirmação é considerado entregue após 15 dias; entregue é concluído após os 7 dias para testar. A cada etapa, você recebe e-mail e aviso no chat do pedido.



Envio pelo vendedor: endereço de entrega (só após o pagamento) e o formulário do rastreio.



Pedido concluído com o **Histórico do pedido** aberto.

“Use seu Apple como parte do pagamento.”

Funcionalidade futura

Nas compras do Marketplace, o comprador ainda não pode dar um aparelho usado como parte do pagamento. Este recurso será disponibilizado futuramente e este manual será atualizado quando isso acontecer.

O que já existe hoje

Para o cliente da AidFlex	O Trade-in (aidflex.com.br/vender e /troca): o cliente pede a avaliação do aparelho para vender à AidFlex ou usar na troca em produtos da Loja AidFlex . Não vale para produtos de outros vendedores do Marketplace.
Para o vendedor	A Rede de Parceiros : vendedores aprovados pela AidFlex recebem em Oportunidades de compra aparelhos de clientes avaliados pela AidFlex, sem os dados do cliente, e fazem propostas. Se o cliente aceitar, a negociação é liberada pelo chat e a troca acontece no balcão da AidFlex.

A interface do usuário do Marketplace da AidFlex apresenta uma barra de navegação superior com links para Reparos, Loja, Marketplace, Vender, AidFlex Club e Para empresas, além de um botão 'Minha AidFlex'. No lado esquerdo, há um menu lateral com opções como 'Área do vendedor', 'Início', 'Central do Vendedor', 'VENDER', 'Meus anúncios', 'Vendas e recebimentos', 'Conversas', 'REDE DE PARCEIROS', 'Oportunidades de compra', 'MINHA CONTA', 'Meu cadastro', 'Perfil público' e 'Sair'. A seção principal, intitulada 'Oportunidades de compra', contém uma descrição: 'Aparelhos de clientes avaliados pela AidFlex. Você faz sua proposta sem ver os dados do cliente; se ele aceitar, a negociação é liberada pelo chat e a troca acontece no balcão da AidFlex.' Abaixo, há uma lista de 'Oportunidades', com destaque para um anúncio de 'iPhone 14 Pro · 256 GB' (marcado como 'Nova').

iPhone 14 Pro · 256 GB	
OPDEMO01 · recebida 29/09, 08:00 · responda até 05/10, 21:00	
Armazenamento	256 GB
Cor	Roxo
Bateria	86%
Estado	Bom
Tela	Riscos leves
Peças substituídas	Não
Funcionamento	Sem problemas informados
Localização	Porto Alegre
Valor pretendido	R\$ 3.400,00
Observação da AidFlex	Acompanha caixa.

Oportunidades de compra (Rede de Parceiros): exemplo de oportunidade recebida.

11 Regras e boas práticas

Resumo dos Termos do Marketplace (aidflex.com.br/marketplace/termos). Em caso de dúvida, valem os Termos.

TEMA	REGRA / BOA PRÁTICA
Anúncios corretos	Só produtos Apple e acessórios compatíveis, seus e em seu nome. Proibidos: réplicas, aparelhos roubados, bloqueados (iCloud/operadora) ou de origem duvidosa.
Fotos reais	Do próprio aparelho. Fotos de catálogo ou de outro aparelho levam à recusa.
Estado de conservação	Descreva marcas de uso e escolha o estado real. O selo “Verificado pela AidFlex” só aparece após inspeção no laboratório.
Saúde da bateria	Informe o valor real (no iPhone é obrigatório).
Defeitos	Declare qualquer defeito. Omitir defeito leva a reclamação e estorno.
Estoque	Um anúncio = um aparelho. Vendeu fora do site antes de um pedido pago? Marque como vendido ou pause na hora.
Preços	Defina o preço final que o comprador paga. Não peça valores fora da plataforma nem “por fora sem taxa”.
Prazos	Após o pagamento, leve o aparelho à AidFlex ou envie o quanto antes. O comprador é avisado a cada etapa.
Envio	Só para vendedores verificados, bem embalado e sempre com código de rastreio informado no pedido.
Garantia	O comprador tem 7 dias após a entrega para testar e reclamar. Com o selo Revisado pela AidFlex, tem também a Garantia AidFlex de 3 meses.
Cancelamentos	Pedido sem pagamento cancela sozinho em 2 horas. Depois de pago, o cancelamento é feito pela AidFlex, com estorno ao comprador.
Devoluções	A reclamação é aberta pelo comprador em Minha AidFlex. A AidFlex analisa as duas partes e pode encerrar sem estorno ou estornar o pagamento.
Chat	Toda a conversa pelo chat da AidFlex. Telefone, WhatsApp, e-mail, redes sociais, links, QR Code, Pix e dados bancários são bloqueados; tentativas repetidas podem levar ao bloqueio.
Pedido em andamento	Não é permitido alterar, pausar ou vender por fora um anúncio com pedido pago em andamento.

Como vender?

Peça seu convite, complete o cadastro, conecte o Mercado Pago e envie seu anúncio para análise. Depois de publicado, os compradores podem comprar pelo site.

Como cadastrar um produto?

Meus anúncios > + Novo anúncio: fotos, título, categoria, modelo, condição, informações do aparelho, estado, descrição, preço, cidade e UF. Depois, Enviar para análise.

Quanto tempo leva a análise?

A equipe AidFlex revisa os anúncios no horário de atendimento. Se faltar algo, o anúncio volta como rascunho com a observação.

Tem comissão?

Pode ter. Comissão e taxa de transação são combinadas com cada vendedor e aparecem em Vendas e recebimentos > Suas condições. Você pode ter as duas, só uma ou nenhuma.

O que é a comissão?

É a remuneração da AidFlex pelo Marketplace. Cobre a revisão de cada anúncio antes de publicar, a vitrine no site da AidFlex, o chat protegido com os compradores, o atendimento, a mediação de reclamações e a conferência do aparelho no laboratório nas vendas com retirada na AidFlex.

O que é a taxa de transação?

É a cobrança pelo processamento da venda pelo site. Cobre o pagamento integrado ao Mercado Pago (Pix ou cartão em até 12x para o comprador), a divisão automática do valor, que faz o dinheiro cair direto na sua conta, e o acompanhamento do pedido até a conclusão. É separada da comissão.

Consigo saber quanto vou receber antes de anunciar?

Sim. No formulário do anúncio, abaixo do preço, o quadro Quanto você recebe mostra os descontos e o líquido. Ou informe quanto quer receber e a plataforma sugere o preço.

A tarifa do Mercado Pago é da AidFlex?

Não. É cobrada pelo Mercado Pago, conforme o plano da sua conta.

Como faço o saque?

No Mercado Pago. O valor vai direto para a sua conta Mercado Pago; a AidFlex não tem saldo nem saque.

Qual o prazo de recebimento?

O crédito entra no pagamento; a liberação segue o prazo da sua conta Mercado Pago.

Posso cancelar uma venda?

Antes do pagamento, o pedido cancela sozinho em 2 horas. Depois de pago, fale com a AidFlex: o cancelamento é feito com estorno ao comprador.

Como funciona a garantia?

O comprador tem 7 dias após a entrega para testar e abrir reclamação; a AidFlex analisa cada caso. Anúncios com o selo Revisado pela AidFlex comprados pelo site têm, além disso, Garantia AidFlex de 3 meses a partir da entrega: defeitos de funcionamento são consertados pela AidFlex, sem custo para você nem para o comprador.

Como ganho o selo Revisado pela AidFlex?

Fale com a AidFlex: o aparelho passa pela revisão no nosso laboratório. O selo aparece no anúncio, dá Garantia AidFlex ao comprador e o anúncio aparece no filtro Com Garantia AidFlex.

Posso vender produto usado?

Sim, é o foco do Marketplace. Novos (lacrados) também são aceitos. Informe o estado real e os defeitos.

Como altero o preço?

Meus anúncios > Editar. Alterações em anúncio publicado voltam para análise antes de aparecer.

Como pauso um anúncio?

Meus anúncios > Pausar. Para voltar, Enviar para análise.

Por que o comprador não vê meu WhatsApp?

Por segurança, toda a conversa fica no chat do site. Assim a AidFlex consegue ajudar se houver problema.

Suporte

Central do Vendedor, “Falar com a AidFlex” no Início ou WhatsApp (51) 3209-1676 · atendimento@aidflex.com.br.

Atualização deste manual

Versão de 30 de setembro de 2026. Quando a plataforma mudar, o manual e o vídeo da Central do Vendedor são atualizados juntos.